

# Conditions générales de vente

## 1. Préambule

Les présentes conditions générales régissent toute passation de commande sur le site [www.sphere-ceramics-design.com](http://www.sphere-ceramics-design.com) dans le cadre d'un système de vente à distance, relevant de la réglementation de la vente à distance décrite dans le code de la Consommation et des dispositions particulières visées ci-après.

## 2. Identification des parties

Les présentes conditions de vente s'appliquent entre :

- La société SPHERE CERAMICS DESIGN, entreprise située au 68 route de Paris, 73100 Brison Saint Innocent, SIRET 904 898 806 RCS Chambéry, editrice du site Internet [www.sphere-ceramics-design.com](http://www.sphere-ceramics-design.com), ci-après dénommée «le vendeur»; et
- Toute personne physique majeure n'étant pas sous tutelle ou curatelle souhaitant procéder à un achat via le site Internet «[www.sphere-ceramics-design.com](http://www.sphere-ceramics-design.com)», dénommée ci-après «le client».

## 3. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site [www.sphere-ceramics-design.com](http://www.sphere-ceramics-design.com) du vendeur. Conformément à la Directive européenne 2000/31/CE relative à certains aspects du commerce électronique, la passation d'une commande entraîne la formation du contrat et vaut l'acceptation définitive par le client du prix et de la description des produits disponibles à la vente ainsi que de l'ensemble des conditions générales de vente. Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

## 4. Caractéristiques des biens proposés

Les produits proposés sont ceux proposés sur le site [www.sphere-ceramics-design.com](http://www.sphere-ceramics-design.com), dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs des matériaux. Ces photographies ne sont pas contractuelles, elles ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité du vendeur vis à vis du client.

## 5. Prix

Les prix affichés, ainsi que sur les factures portent la mention « TVA non applicable » Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Le prix doit être payé en intégralité lors de la commande.

Dans le cadre d'une commande de produits à livrer hors du territoire français, les taxes douanières et formalités sont à charge exclusive du client, sauf indication contraire. Le client s'engage alors à vérifier les possibilités d'importation des produits commandés au regard de la législation en vigueur dans le pays de livraison.

## 6. Commande

Le client devra s'identifier en remplissant le formulaire de commande proposé par le

vendeur et suivre les instructions indiquées sur le site. Le client est tenu de vérifier le contenu de sa commande. La confirmation de la commande par le client vaut adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente et conclusion du contrat.

## **7. Modalités de paiement**

Le client procédera au règlement par le moyen de son choix :

– **Par carte bancaire**

## **8. Modalités de livraison**

**Livraison:** sur commande uniquement avec une livraison **entre 2 et 4 semaines** selon l'article commandé car cela prend en compte le temps du processus de fabrication, de séchage et de cuisson.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...).

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

La réclamation pourra être faite, au choix de l'acheteur : - par e-mail à l'adresse suivante : [contact@sphere-ceramics-design.com](mailto:contact@sphere-ceramics-design.com).

## **9. Droit de rétractation, échange et remboursement**

### **9.1. Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison pour retourner le produit au vendeur pour remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour, sauf mention contraire indiquée par le vendeur. Si ce délai de 14 jours expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le client informera au préalable le vendeur de son intention de retourner le produit par e-mail à [contact@sphere-ceramics-design.com](mailto:contact@sphere-ceramics-design.com).

### **9.2. Avarie ou non conformité du produit**

En cas d'avarie ou de non conformité de la livraison par rapport à la commande

passée, le client formule ses réserves avec précision et clarté à l'attention du service clients (contact@sphere-ceramics-design.com) en indiquant le numéro, la date, le descriptif et le montant de la commande. A cet égard, il incombe au client de vérifier le contenu, la conformité et l'état du produit lors de la livraison dans un délai maximum de 48h suivant la réception de la commande.

### 9.3. Conditions requises pour le retour des produits

Le retour des produits ne sera accepté uniquement dans le respect de chacune des conditions suivantes :

- les articles devront être neufs, et présentés dans leur emballage d'origine.
- le client devra avoir signalé sa volonté de retourner/échanger le produit dans le délai de 14 jours suivant la livraison, par un courrier à mail à contact@sphere-ceramics-design.com.
- le client devra avoir réexpédié le produit dans le délai de 14 jours suivant la livraison.
- L'article devra être renvoyé dans son emballage d'origine, aux frais, risques et périls du client; avec numéro de suivi, dans une boîte rigide pour qu'il ne soit pas détérioré pendant le transport.

**TRES IMPORTANT** : Si le produit arrive endommagé, nous ne pourrions pas vous rembourser.

Un échange ou un remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours après réception du colis par le vendeur. Les frais d'envoi de la commande et de réexpédition en cas d'échange ne sont pas remboursés et restent à la charge du client.

Aucun remboursement ni échange ne pourra intervenir au profit du client qui n'aura pas exercé son droit de rétractation dans les conditions du présent article.

Dans le cas où la restitution du produit par le client est due à une erreur du vendeur (produit manquant, produit non conforme à la commande ou défaut de fabrication confirmé par le vendeur sous réserve des caractéristiques mentionnées au paragraphe 4 des présentes conditions générales de vente), le vendeur s'engage à rembourser, outre le prix d'achat du produit, les frais d'expédition engagés par le client pour la livraison du produit.

### 10. Responsabilités

Le vendeur a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

Ainsi le vendeur s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site Internet. En revanche, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.sphere-ceramics-design.com](http://www.sphere-ceramics-design.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

### 12. Informations privées

Toutes les informations collectées par le vendeur le sont afin de pouvoir traiter les

commandes et tenir informé le client des activités commerciales du vendeur. Le vendeur s'engage à ne pas diffuser ces informations à des tiers. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données le concernant. Le client peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : [contact@sphere-ceramics-design.com](mailto:contact@sphere-ceramics-design.com) ou à l'adresse suivante – 68 route de Paris, 73100 Brison Saint Innocent.